

Załącznik nr 1 - Komunikat do Pacjentów**KOMUNIKAT JUTRO MEDICAL SP. Z O.O. O NARUSZENIU OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH dotyczy Pacjentów lekarza Pawła Stelmaszka, którzy korzystali ze świadczeń Powiatowego Centrum Medycznego w Grójcu sp. z o.o. od 10 stycznia 2019 r. do 2 lutego 2021 r.**

Drogi Pacjencie/Droga Pacjentko,

Twoje dane osobowe zostały ujawnione osobie trzeciej wskutek błędu personelu Jutro Medical sp. z o.o. ("**Jutro Medical**"). Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje w tym zakresie.

Realizując obowiązek nałożony na Jutro Medical w dniu 4 listopada 2022 r. przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, informujemy, że w dniu 2 lutego 2021 r. Twoje dane osobowe zostały ujawnione jednej nieuprawnionej osobie. Stało się to wskutek błędu asystentki medycznej zatrudnionej w Jutro Medical, która omyłkowo wygenerowała za pomocą Platformy Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych ("**PUE ZUS**") listę wszystkich pacjentów, którym jeden z lekarzy Jutro Medical wystawił zwolnienia lekarskie w okresie od 10 stycznia 2019 r. do 2 lutego 2021 r., a następnie przesłała wygenerowaną w ten sposób listę jednemu z pacjentów Jutro Medical za pośrednictwem czatu w aplikacji mobilnej Jutro Medical. Na podstawie danych informatycznych czatu i jego przebiegu ustaliliśmy, że pacjent ściągnął i otworzył plik z danymi, a następnie niezwłocznie zwrócił uwagę na zaistniały błąd za pośrednictwem czatu aplikacji. Pacjent ten zapewnił Jutro Medical, że trwale usunął ww. plik oraz że nie udostępnił go osobom trzecim.

Jakie dane zostały ujawnione?

Zakres danych osobowych, do których otrzymano nieuprawniony dostęp, obejmował: nazwiska i imiona, numer ewidencyjny PESEL lub numer paszportu, typ dokumentu (np. ZLA - zwolnienie lekarskie), identyfikator dokumentu w systemie PUE ZUS, datę wysłania dokumentu, kod systemu, w którym był wystawiony dokument oraz status wystawionego dokumentu (np. wysłany, anulowany).

Jakie środki zastosowaliśmy, aby zminimalizować potencjalne negatywne skutki naruszenia?

Niezwłocznie po wykryciu usunęliśmy niewłaściwie przesłany plik z historii czatu z pacjentem, aby uniemożliwić ponowny dostęp do pliku z poziomu aplikacji. Dodatkowo skontaktowaliśmy się telefonicznie z pacjentem, do którego przesłany został omyłkowo plik zawierający dane osobowe. Pacjent został uświadomiony o naruszeniu oraz zobowiązany do bezwzględnego usunięcia pliku z pamięci swojego urządzenia i nieprzekazywania go osobom trzecim. W wyniku rozmowy uzyskaliśmy ustne oraz pisemne zapewnienie, że plik został usunięty przez pacjenta, oraz że pacjent nie udostępnił rzeczonych pliku żadnym osobom trzecim.

Ponadto, aby uniknąć podobnych incydentów w przyszłości, pouczyliśmy osobę, która była sprawcą naruszenia oraz pozostałych pracowników o zasadach ochrony danych osobowych oraz sposobie właściwego korzystania z portalu PUE ZUS. Przeprowadziliśmy również dodatkowe szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych oraz reagowania na naruszenia dla personelu medycznego Jutro Medical.

Jakie są możliwe konsekwencje naruszenia?

Naruszenie obejmuje dane dotyczące zdrowia, niemniej informacje objęte naruszeniem ujawniają wyłącznie:

- (i) tożsamość pacjenta (imię i nazwisko; numer PESEL albo numer paszportu w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL);

- (ii) tożsamość lekarza, z którego świadczeń korzystali pacjenci objęci naruszeniem;
- (iii) fakt wystawienia dokumentu zwolnienia lekarskiego;
- (iv) placówkę medyczną, z której korzystali pacjenci objęci naruszeniem.

Z informacji tych nie można bezpośrednio wywnioskować dokładnej jednostki chorobowej, w związku z którą wystawiono zwolnienie lekarskie.

Podstawowym skutkiem ujawnienia powyższych danych osobowych może być zatem utrata kontroli nad własnymi danymi osobowymi oraz utrata poufności danych osobowych chronionych tajemnicą zawodową, co może stanowić naruszenie prawa do prywatności pacjenta. Naruszenie może również w skrajnym przypadku doprowadzić do kradzieży tożsamości skutkującej zaciągnięciem zobowiązania finansowego z wykorzystaniem danych osobowych pacjentów dotkniętych naruszeniem. Z uwagi jednak na wąski zakres danych zawartych w ujawnionym pliku, okoliczności naruszenia (plik udostępniono jednej osobie, która jest pacjentem Jutro Medical oraz potwierdziła usunięcie pliku, nie przekazała pliku innym osobom oraz sama zwróciła uwagę na naruszenie) oraz podjęte środki minimalizujące negatywne skutki naruszenia (trwałe usunięcie pliku potwierdzone pisemnie przez adresata wiadomości) - prawdopodobieństwo wystąpienia takiego scenariusza wydarzeń jest w ocenie Jutro Medical bardzo niskie.

Jednocześnie informujemy, że od dnia zaistnienia naruszenia nie odnotowaliśmy żadnych informacji, które wskazywałyby, aby jakiegokolwiek negatywne skutki naruszenia rzeczywiście wystąpiły.

Co Ty możesz zrobić, aby zminimalizować potencjalne negatywne skutki naruszenia?

Pomimo bardzo niskiego prawdopodobieństwa wystąpienia skutków naruszenia w postaci kradzieży tożsamości, poniżej przedstawiamy listę czynności, które możesz podjąć z daleko idącej ostrożności i szczególnej troski o swoje dane osobowe:

- (i) zweryfikowanie za pomocą publicznie dostępnych rejestrów i usług, czy na Twoje dane osobowe nie założono rachunków bankowych (np. za pośrednictwem usług portalu [Centralna Informacja](#)) lub nie zaciągnięto zobowiązań finansowych (np. korzystając z usługi [raportu Biura Informacji Kredytowej](#) lub biur informacji gospodarczej: [Infomonitor](#), [KRD](#), [Erif](#));
- (ii) zastrzeżenie dokumentów w systemie [Dokumenty Zastrzeżone](#) oraz/lub zastrzeżenie numeru PESEL (za pośrednictwem [portal Bezpечny Pesel](#) lub [BIK](#)), unieważnienie dotychczasowego i wyrobienie nowego dokumentu tożsamości;
- (iii) w przypadku wykrycia oszustwa, wyłudzenia lub ich próby - zgłoszenie tego faktu policji oraz instytucji finansowej, przy wykorzystaniu której doszło do przestępstwa, a w razie otrzymania jakichkolwiek wezwań do zapłaty, nakazów zapłaty lub innych dokumentów zobowiązujących Cię do podjęcia określonych czynności - skontaktowanie się z prawnikiem w celu ustalenia dalszych kroków działania.

Z kim możesz się skontaktować w sprawie naruszenia?

W Jutro Medical wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Damian Klimas. Jeżeli chcesz uzyskać więcej informacji na temat naruszenia lub ochrony prywatności w Jutro Medical, skontaktuj się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem email iod@jutromedical.com.

Zgłoszenie naruszenia danych osobowych Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, zgłosiliśmy fakt naruszenia ochrony danych osobowych Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych w ciągu 72 godzin od momentu, w którym stwierdziliśmy zaistnienie tego naruszenia, tj. w dniu 5 lutego 2021 r.

Pragniemy zapewnić, że dokładamy wszelkiej staranności, aby dane osobowe do których dostęp ma Jutro Medical były zawsze przetwarzane w sposób gwarantujący ich bezpieczeństwo. Stwierdzony incydent miał charakter jednorazowy i wynikał wyłącznie z niezamierzonego błędu pracownika. Pragniemy najmocniej przeprosić za zaistniałą sytuację.

Z wyrazami szacunku,
Jutro Medical sp. z o.o.